

# REGULAMIN APLIKACJI LOJALNOŚCIOWEJ I PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „ZYSKUJ z Kawiksem”

## § 1.

### Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z Aplikacji Lojalnościowej, udziału w Programie Lojalnościowym „ZYSKUJ z Kawiksem”, prawa i obowiązki Użytkowników, korzyści wynikające z uczestnictwa w Aplikacji Lojalnościowej i Programie Lojalnościowym oraz prawa i obowiązki Organizatora, którym jest Kawiks K.W. Chachulski Sp. J.
2. Szczegółowe informacje o Aplikacji Lojalnościowej oraz Programie Lojalnościowym, w tym o warunkach uczestnictwa są dostępne na stronie internetowej Organizatora pod adresem: [www.kawiks.com.pl](http://www.kawiks.com.pl) oraz w siedzibie Organizatora.

## § 2.

### Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

**Aplikacja Lojalnościowa** – aplikacja mobilna pod nazwą „ZYSKUJ z Kawiksem”, której zasady funkcjonowania określa niniejszy Regulamin (dalej jako Aplikacja Lojalnościowa lub Aplikacja).

**Program Lojalnościowy** – Program Lojalnościowy „ZYSKUJ z Kawiksem”, którego zasady funkcjonowania i warunki uczestnictwa określa niniejszy Regulamin, przygotowany i prowadzony przez Organizatora dla klientów Sklepów sieci Kawiks, którzy korzystają z Aplikacji Lojalnościowej i którym z tytułu uczestnictwa w Programie Lojalnościowym przyznawane są korzyści na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz którzy są informowani za pośrednictwem wiadomości e-mail, SMS lub PUSH o Promocjach przygotowanych przez Organizatora.

**Organizator** – Kawiks K.W. Chachulski Sp. J., Patoki 23, 98-170 Widawa, NIP: 8310010037, REGON: 730044191.

**Sklepy sieci Kawiks** - wymienione w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu sklepy należące do sieci Kawiks prowadzone przez Organizatora lub przez podmioty trzecie współpracujące z Organizatorem na podstawie umowy franczyzowej, uczestniczące w Programie Lojalnościowym. Organizator zastrzega sobie możliwość rozszerzenia listy sklepów uczestniczących w Programie Lojalnościowym. Informacja o sklepach objętych Programem Lojalnościowym jest każdorazowo dostępna na stronie internetowej Organizatora pod adresem: [www.kawiks.com.pl](http://www.kawiks.com.pl)

**Użytkownik** – osoba fizyczna, która spełniła warunki opisane w Regulaminie i przystąpiła do Programu Lojalnościowego.

**Karta Lojalnościowa** – wirtualna karta Użytkownika z indywidualnym numerem identyfikacyjnym, wydawana Użytkownikom Aplikacji Lojalnościowej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, nie będąca instrumentem płatniczym, dostępna po zalogowaniu się w Aplikacji, której okazanie w Sklepach sieci Kawiks upoważnia Użytkownika do uzyskania korzyści w Programie Lojalnościowym, w tym do wzięcia udziału w Promocjach na zasadach określonych poniżej oraz w promocjach na zasadach określonych w odrębnych regulaminach i warunkach tych promocji

**Promocje** – akcje promocyjne zorganizowane przez Organizatora wyłącznie dla Użytkowników, którzy dokonują zakupu produktów w Sklepach sieci Kawiks na preferencyjnych warunkach, w tym z zastosowaniem specjalnych rabatów, opustów i innych form promocji

**Operator technologiczny** – QRTAG sp. z o.o. ul. Głogowska 70/18, 60-740 Poznań, NIP: 7831735647, REGON: 363401597, KRS: 0000595589, Sąd Rejonowy, Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał zakładowy: 60.700zł wpłacony w całości.

### § 3.

#### Postanowienia ogólne

1. Aplikacja Lojalnościowa prowadzona jest przez Organizatora.
2. Aplikacja Lojalnościowa obsługiwana jest przez Operatora technologicznego.
3. Pobranie przez Użytkownika Aplikacji Lojalnościowej jest bezpłatne i możliwe na zasadach i w sposób opisany w niniejszym Regulaminie.
4. Udział Użytkownika w Programie Lojalnościowym jest bezpłatny i dobrowolny, a Użytkownik w każdym czasie może zrezygnować z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym.
5. Rozpoczęcie korzystania z Aplikacji Lojalnościowej jest możliwe w dowolnym czasie trwania Programu Lojalnościowego.
6. Użytkownik zobowiązany jest do uczestnictwa w Programie Lojalnościowym w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu.

### § 4.

#### Warunki korzystania z Aplikacji Lojalnościowej

1. Użytkownikami Aplikacji Lojalnościowej mogą być pełnoletnie osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, które biorą udział w Programie Lojalnościowym w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą.
2. Warunkiem korzystania z Aplikacji Lojalnościowej jest:
  - a) pobranie i zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu mobilnym,
  - b) zarejestrowanie się w Aplikacji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego w sposób poprawny i kompletny,
  - c) zapoznanie się i zaakceptowanie treści Regulaminu poprzez oznaczenie checkbox'a o treści: „Akceptuję regulamin i politykę prywatności aplikacji mobilnej „ZYSKUJ z Kawiksem””
  - d) potwierdzenie podanego przez siebie w toku rejestracji adresu e-mail poprzez kliknięcie w link aktywacyjny wysłany na podany przez Użytkownika adres e-mail. Potwierdzenie adresu e-mail jest niezbędne do zakończenia procesu rejestracji konta w Aplikacji. Do czasu potwierdzenia adresu e-mail proces rejestracji Użytkownika w Aplikacji nie zostanie zakończony.
3. Aplikacja Lojalnościowa dostępna jest na telefonach komórkowych oraz innych urządzeniach mobilnych z systemami operacyjnymi Android lub IOS w aplikacji mobilnej dostępnej w App Store i Google Play. Pobranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej lub aplikacji sklepu (App Store lub Google Play). Ze względów technicznych, dostęp do Aplikacji z niektórych typów urządzeń mobilnych może nie być możliwy. Jeżeli dla danego urządzenia mobilnego nie jest dostępna odpowiednia wersja Aplikacji, nie jest możliwe korzystanie z Aplikacji lojalnościowej na takim urządzeniu.
4. Karta lojalnościowa zostanie aktywowana w momencie zarejestrowania się przez Użytkownika w Aplikacji.
5. Użytkownik w celu dokonania rejestracji musi podać adres e-mail oraz imię. Użytkownik może przerwać proces rejestracji w każdej chwili. Po zakończeniu procesu rejestracji, Użytkownik może w każdej chwili zmienić dane na koncie.
6. Zainstalowanie Aplikacji, rejestracja i korzystanie z niej wymaga stałej transmisji danych z urządzenia mobilnego Użytkownika. Koszt połączenia za przesył danych ponosi we własnym zakresie Użytkownik, a jego wysokość jest uzależniona od umowy zawartej przez Użytkownika z operatorem sieci komórkowej.
7. Od Użytkownika wymagane jest ustawienie podczas rejestracji hasła dostępu do Aplikacji.
8. Użytkownik ma możliwość zresetowania swojego hasła po wybraniu odpowiedniej opcji w Aplikacji w dowolnym czasie.

9. Podanie danych osobowych podczas wypełniania formularza rejestracyjnego jest dobrowolne, jednakże jest konieczne, aby korzystać z Aplikacji Lojalnościowej oraz wziąć udział w Programie Lojalnościowym. Wypełniając formularz rejestracyjny Użytkownik podaje następujące dane osobowe: imię oraz adres e-mail, który zostaje trwale połączony z ID Użytkownika i stanowi login w Aplikacji. Dodatkowo Użytkownik może podać dane takie jak: numer telefonu, miasto, datę urodzenia, płeć. Użytkownik oświadcza, że podane przez niego podczas wypełniania formularza rejestracyjnego dane osobowe są prawdziwe i aktualne.

10. W wyniku pomyślnej rejestracji, pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta umowa na czas nieoznaczony.

11. Po zainstalowaniu Aplikacji, Użytkownik otrzymuje zindywidualizowaną wirtualną Kartę Lojalnościową, służącą do korzystania z Programu Lojalnościowego.

12. Użytkownik może posługiwać się tylko jedną Kartą Lojalnościową. W przypadku, gdy podczas rejestracji Użytkownik podał numer telefonu – do wskazanego przez Użytkownika numeru telefonu może być przypisana tylko jedna Karta Lojalnościowa.

13. Użytkownik jest zobowiązany do bieżącego aktualizowania swoich danych w Aplikacji Lojalnościowej.

14. Aby skorzystać z Aplikacji Lojalnościowej podczas zakupów w Sklepach sieci Kawiks, należy okazać przy kasie Kartę Lojalnościową. Identyfikacja Użytkownika następuje za pośrednictwem wygenerowanego w Aplikacji elektronicznego kodu kreskowego. Użycie Karty Lojalnościowej spowoduje zapisanie następujących informacji na koncie Użytkownika:

- sklep, w którym Użytkownik dokonał zakupu,
- ilość i cena zakupionych produktów,
- data i godzina dokonania zakupu,

15. Informacje przesyłane w ramach korzystania z Aplikacji mogą zostać powiązane przez Organizatora z aktualną lokalizacją urządzenia mobilnego, za pośrednictwem którego ma miejsce korzystanie z Aplikacji, w celu określenia preferowanego Sklepu sieci Kawiks. Użytkownik korzystając z Aplikacji może wyrazić zgodę na lokalizowanie urządzenia mobilnego, za pośrednictwem którego ma miejsce korzystanie z Aplikacji. Odmowa wyrażenia zgody na lokalizowanie urządzenia mobilnego może uniemożliwić realizowanie określonych usług Aplikacji. Użytkownik może w każdej chwili według własnego uznania włączyć lub wyłączyć lokalizację w urządzeniu mobilnym, na którym znajduje się pobrana Aplikacja.

## § 5.

### Wymagania techniczne korzystania z Aplikacji Lojalnościowej oraz ograniczenia

1. Warunkiem pobrania, instalacji oraz korzystania z Aplikacji Lojalnościowej jest posiadanie:

- a) urządzenia wyposażonego w system operacyjny Android wersja minimum 6.0 (z wyłączeniem urządzeń Huawei niewspierających usług Google) albo system operacyjny iOS wersja minimalna 16.0,
- b) urządzenia mającego co najmniej 1 GB wolnej pamięci,
- c) przeglądarki internetowej Google Chrome 113.xx d) system operacyjny Windows 10 wzwyż lub macOS 13 wzwyż.

2. W związku z występującymi aktualizacjami systemów operacyjnych Android i iOS może być konieczna aktualizacja Aplikacji. O konieczności aktualizacji Organizator będzie powiadamiał Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji.

3. Zarówno pobranie, jak i korzystanie z Aplikacji Lojalnościowej wymaga stałego dostępu do Internetu. Brak dostępu do Internetu uniemożliwia korzystanie z Aplikacji.

4. Organizator może wprowadzać uaktualnienia do Aplikacji Lojalnościowej. Użytkownik powinien dysponować najnowszą wersją Aplikacji Lojalnościowej. Stosowanie nieaktualnej wersji Aplikacji może skutkować nieprawidłowościami w jej funkcjonowaniu.

#### § 6.

##### Korzyści związane z uczestnictwem w Programie Lojalnościowym

1. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym umożliwia korzystanie z Promocji, które Organizator kieruje wyłącznie do Użytkowników.
2. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika stosownej zgody, informacje o Promocjach mogą być przesyłane za pomocą kanałów komunikacji w postaci wiadomości e-mail, SMS lub powiadomień typu PUSH.
3. Użytkownik, który nie chce otrzymywać informacji o Promocjach, nie powinien wyrażać zgody na otrzymywanie tego typu informacji od Organizatora. Brak wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji o Promocjach, nie pozbawia Użytkownika możliwości nabywania produktów w Sklepach sieci Kawiks w ramach Promocji.
4. Użytkownikowi, w ramach Programu Lojalnościowego, mogą zostać przyznane inne korzyści np.: gratisy, rabaty, zniżki, bony lub inne szczególne oferty cenowe lub produktowe.
5. Użytkownicy będą informowani o dodatkowych promocjach poprzez Aplikację.
6. Organizator ani Sklepy sieci Kawiks nie wymieniają rabatów, opustów lub innych korzyści przyznawanych w ramach Promocji na gotówkę.
7. Organizator w ramach Programu Lojalnościowego może organizować dla Użytkowników konkursy z nagrodami oraz quizy i ankiety. Szczegółowe zasady dotyczące konkursów, quizów i ankiet zostaną określone w odrębnych regulaminach.

#### § 7.

##### Przyznawanie punktów za zakupy

1. W ramach Programu Lojalnościowego, Organizator może przyznawać Użytkownikom punkty za zakupy dokonywane w Sklepach sieci Kawiks. Zebrane przez Użytkowników punkty mogą podlegać wymianie na nagrody zgodnie z zasadami określonymi przez Organizatora w odrębnych regulaminach.
2. Po dokonaniu pierwszych zakupów o wartości co najmniej 30,00 zł z użyciem Aplikacji, Użytkownik otrzyma prawo do odbioru w Sklepach sieci Kawiks torby Termo. W celu jej odbioru należy w Aplikacji wejść w zakładkę „Nagrody”, wybrać nagrodę „Torba Termiczna” i „kliknąć” „Zamów nagrodę” oraz wybrać Sklep sieci Kawiks, w którym chce się ją odebrać. Następnie Użytkownik otrzyma w Aplikacji potwierdzenie zamówienia nagrody, a gdy będzie ona gotowa do odbioru Organizator poinformuje o tym, przysyłając informacje na adres e-mail wskazany przy rejestracji. Nagroda będzie oczekiwała na odbiór w wybranym Sklepie sieci Kawiks.
3. W przypadku:
  - wypowiedzenia uczestnictwa Użytkownikowi w Programie Lojalnościowym przez Organizatora
  - rezygnacji przez Użytkownika z udziału w Programie Lojalnościowym
  - ustania członkostwa w Programie Lojalnościowym wskutek odmowy akceptacji zmian Regulaminu
  - zakończenia funkcjonowania Programu Lojalnościowegozebrane punkty anulują się i nie będą podlegać wymianie na jakikolwiek produkt lub gotówkę.

#### § 8.

##### Zakończenie udziału Użytkownika w Programie Lojalnościowym

1. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym ustaje w przypadku:

- wypowiedzenia uczestnictwa Użytkownikowi przez Organizatora
- rezygnacji Użytkownika z udziału w Programie Lojalnościowym
- zakończenia funkcjonowania Programu Lojalnościowego
- odmowy akceptacji zmian w Regulaminie.

2. Organizator zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Użytkownikowi uczestnictwa w Programie Lojalnościowym za nieprzestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu. Informacja o wypowiedzeniu zostanie przekazana Użytkownikowi drogą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym lub w wiadomości SMS na numer telefonu podany w formularzu rejestracyjnym.

3. Reklamacje związane z wypowiedzeniem uczestnictwa w Programie Lojalnościowym, Użytkownik może składać w nieprzekraczalnym terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania informacji o wypowiedzeniu. Reklamacja może być wniesiona za pośrednictwem tego samego kanału przekazu, za pomocą którego Użytkownik został poinformowany o wypowiedzeniu uczestnictwa w Programie Lojalnościowym lub pisemnie, przesyłając reklamację na adres siedziby Organizatora. Na czas rozpatrywania reklamacji Karta Lojalnościowa zostanie zablokowana. W przypadku, gdy reklamacja nie zostanie uwzględniona, Użytkownik traci status Użytkownika, możliwość korzystania z Promocji, zostają anulowane zdobyte punkty oraz wszelkie inne korzyści związane z uczestnictwem w Programie Lojalnościowym.

4. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie Lojalnościowym i usunąć swoje konto. W tym celu Użytkownik powinien zrealizować jedną z poniższych opcji:

- [opcja zalecana] Użytkownik może skorzystać z funkcjonalności Aplikacji Lojalnościowej poprzez wybór modułu „profil”, następnie „profil użytkownika”, następnie „usuń konto”. Realizacja czynności jest uzależniona od podania przez Użytkownika prawidłowego hasła dostępu do Aplikacji. Po podaniu poprawnego hasła, dane Użytkownika zostaną zanonimizowane,
- [opcja niezalecana] Użytkownik może przestać informację o rezygnacji z udziału w Programie Lojalnościowym na adres email: [aplikacja@kawiks.com.pl](mailto:aplikacja@kawiks.com.pl). W tym przypadku Organizator samodzielnie usunie konto Użytkownika.

5. Organizator informuje, że usunięcie konta jest czynnością nieodwracalną, co oznacza, że późniejsze odzyskanie danych będzie niemożliwe.

6. Użytkownik może w każdym czasie odinstalować Aplikację ze swojego urządzenia. Usunięcie Aplikacji nie oznacza jednak rezygnacji z udziału w Programie Lojalnościowym. Rezygnacja z udziału w Programie Lojalnościowym możliwa jest tylko po uprzednim poinformowaniu Organizatora.

7. W przypadku rezygnacji z członkostwa w Programie Lojalnościowym, Użytkownik traci status Użytkownika, możliwość korzystania z Promocji, zostają anulowane zdobyte punkty oraz wszelkie inne korzyści związane z uczestnictwem w Programie Lojalnościowym, Organizator dokonuje dezaktywacji możliwości korzystania z Aplikacji, natomiast Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego odinstalowania Aplikacji.

## § 9.

### Reklamacje

1. Reklamacje związane z udziałem w Programie Lojalnościowym, w tym związane z korzystaniem z Promocji, należy zgłaszać do Organizatora za pomocą wiadomości e-mail na adres: [aplikacja@kawiks.com.pl](mailto:aplikacja@kawiks.com.pl).

2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej:

- numer Karty Lojalnościowej lub przypisany do tej karty (jeżeli dotyczy) numer telefonu Użytkownika Programu Lojalnościowego wnoszącego reklamację,

- adres Sklepu sieci Kawiks, którego dotyczy reklamacja, o ile reklamacja dotyczy konkretnego Sklepu,
- data zakupu w Sklepie sieci Kawiks, którego dotyczy reklamacja, o ile reklamacja dotyczy konkretnego zakupu w Sklepie,
- adres korespondencyjny lub adres e-mail lub numer telefonu Użytkownika,
- opis powodu złożenia reklamacji.

3. Organizator może żądać od Użytkownika udzielenia dodatkowych informacji, jeżeli wymaga tego rozpoznanie reklamacji.

4. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi w ciągu 21 dni od złożenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w tej samej formie, w jakiej została zgłoszona reklamacja, chyba że Użytkownik wskaże inny sposób przekazania odpowiedzi na reklamację. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera danych pozwalających na przesłanie Organizatorowi odpowiedzi, pozostanie do odbioru w siedzibie Organizatora.

5. W trybie opisanym w niniejszym paragrafie nie są rozpatrywane reklamacje dotyczące wad zakupionych produktów.

## § 10.

### Zakończenie Programu Lojalnościowego

1. Organizator może zakończyć Program Lojalnościowy w każdym czasie bez podawania przyczyn, w szczególności w przypadku:

- ekonomicznej nieopłacalności dalszego funkcjonowania Programu Lojalnościowego;
- wprowadzenia w miejsce Programu Lojalnościowego „ZYSKUJ z Kawiksem” innych form działalności promocyjno-marketingowej Organizatora;
- zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mającej bezpośredni wpływ na Aplikację Lojalnościową i skutkującej koniecznością lub potrzebą jej dezaktywacji;
- trudności technicznych lub organizacyjnych utrudniających lub uniemożliwiających dalsze udostępnianie Aplikacji Lojalnościowej.

2. O zakończeniu Programu Lojalnościowego Organizator powiadomi Użytkowników komunikatem umieszczonym na stronie internetowej Organizatora, w Sklepach sieci Kawiks, wiadomościach e-mail, SMS lub powiadomieniami typu PUSH, wysłanymi odpowiednio na adres e-mail lub numer telefonu przypisany do Karty Lojalnościowej (o ile został podany) wraz ze wskazaniem daty zakończenia funkcjonowania Programu, który będzie upływał nie wcześniej niż 14 dni od daty wystosowania komunikatu.

3. Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Program Lojalnościowy zostaje zamknięty, zaś Karty Lojalnościowe zdezaktywowane. Wszelkie korzyści związane z uczestnictwem w Programie Lojalnościowym, w tym zgromadzone punkty przepadają z chwilą zamknięcia Programu Lojalnościowego.

## § 11.

### Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy o uczestnictwo w Programie Lojalnościowym bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy, tj. od chwili rejestracji w Programie Lojalnościowym. Uczestnik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu, jednakże nie jest to obowiązkowe.

2. Oświadczenie o odstąpieniu może być przesłane listownie na adres siedziby Organizatora lub drogą elektroniczną na adres e-mail: aplikacja@kawiks.com.pl
3. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu wskazanego w ust. 1 powyżej.
4. W przypadku odstąpienia od umowy uważa się ją za niezawartą.
5. W przypadku braku aktywności na koncie Użytkownika przez okres dwunastu kolejno następujących po sobie miesięcy, Organizator ma prawo uznać konto za nieaktywne i ma prawo usunąć konto.

## § 12.

### Dane osobowe

1. Uczestnictwo w Programie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych przez QRTAG sp. z o.o. ul. Głogowska 70/18, 60-740 Poznań, NIP: 7831735647, REGON: 363401597, KRS: 0000595589
2. Osoby, które dokonują rejestracji w Aplikacji, proszone są o podanie danych osobowych niezbędnych do utworzenia i obsługi konta, tj. adres e-mail, imię. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia i obsługi konta Użytkownika, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu realizacji uczestnictwa w Programie Lojalnościowym, dostarczania informacji o aktualnych ofertach i promocjach, obsługi i rozpatrywania reklamacji oraz obrony i dochodzenia roszczeń przez Organizatora.
5. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w Polityce prywatności
6. Organizator na mocy odrębnej umowy powierza przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Programu Lojalnościowego Operatorowi technologicznemu w zakresie niezbędnym do obsługi Programu Lojalnościowego przez Operatora technologicznego.

## § 13.

### Obowiązki i odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - problemy z korzystaniem z Karty Lojalnościowej wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a niezależnych od Organizatora,
  - przerwy w funkcjonowaniu Programu Lojalnościowego z przyczyn stanowiących siłę wyższą,
  - problemy lub utrudnienia techniczne związane z działaniem urządzenia końcowego Użytkownika, które utrudniają lub uniemożliwiają uzyskanie korzyści w Programie Lojalnościowym przy wykorzystaniu Karty Lojalnościowej dostępnej na urządzeniu mobilnym tego Użytkownika,
    - szkody spowodowane przez jakiegokolwiek Użytkownika w wyniku naruszenia przez niego praw osób trzecich;
    - szkody poniesione przez Użytkownika w związku z wypowiedzeniem uczestnictwa w Programie Lojalnościowym temu Użytkownikowi przez Organizatora w związku z naruszeniem przez tego Użytkownika postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Organizator jest uprawniony do częściowego lub całkowitego czasowego wyłączenia możliwości korzystania z Aplikacji lojalnościowej w celu przeprowadzenia usprawnień, napraw lub

modernizacji związanych z funkcjonowaniem tego programu, przy czym Organizator zobowiązuje się do minimalizacji czasu, w którym nastąpi częściowe lub całkowite wyłączenie możliwości korzystania z Programu. W tym celu Organizator zamieści stosowny komunikat bezpośrednio w Sklepach sieci Kawiks oraz na stronie internetowej Organizatora.

#### § 14.

##### Zmiany Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku:

- wystąpienia siły wyższej;
- względów ekonomicznych po stronie Organizatora;
- zmiany sposobu świadczenia usług ze względów technicznych oraz zmian organizacyjnych i logistycznych w procedurach obsługujących Program Lojalnościowy;
- umożliwienia przyznania Użytkownikom dodatkowych korzyści;
- konieczności dostosowania postanowień Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa;
- aktualizacji danych wskazanych w Regulaminie.

2. Każda zmiana Regulaminu będzie ogłaszana przez Organizatora na stronie internetowej [www.kawiks.com.pl](http://www.kawiks.com.pl) z co najmniej czternastodniowym wyprzedzeniem. Ponadto, Organizator powiadomi Użytkowników o zmianach z co najmniej czternastodniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem Aplikacji, wiadomości e-mail lub SMS skierowanej odpowiednio na adres e-mail lub numer telefonu (o ile został podany) Użytkownika przypisany do Karty Lojalnościowej lub za pośrednictwem powiadomienia typu PUSH na urządzeniu mobilnym Użytkownika.

3. Organizator udostępni ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu w Aplikacji, na stronie internetowej pod adresem: [www.kawiks.com.pl](http://www.kawiks.com.pl) oraz w siedzibie Organizatora.

4. Użytkownik akceptuje lub odmawia akceptacji zmienionego Regulaminu w terminie 14 dni, zanim Regulamin zacznie obowiązywać. Brak decyzji o akceptacji lub odmowie akceptacji zmienionego Regulaminu do dnia rozpoczęcia jego obowiązywania jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na zmiany Regulaminu. W przypadku odmowy akceptacji zmienionego Regulaminu w wyżej wymienionym terminie uznaje się, iż Użytkownik wypowiada jednocześnie Umowę ze skutkiem natychmiastowym, co skutkuje usunięciem konta Użytkownika.

#### § 15.

##### Postanowienia końcowe

1. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień.

2. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 02.12.2024 roku



Załącznik nr 1 - Sklepy sieci Kawiks

Bełchatów	ul. Wyszyńskiego 2
Bełchatów	ul. Św. Barbary 1
Bełchatów	ul. Wojska Polskiego 38A/14
Bełchatów	ul. Wojska Polskiego 38A/15
Bełchatów	ul. Dąbrowskiego 4d
Bełchatów	os. Dolnośląskie 340A
Bełchatów	Świętej Faustyny Kowalskiej 2
Łask	pl. 11 listopada 31
Łask	ul. Curie-Skłodowskiej
Łask	ul. Warszawska 49

[miejsowość i data]

Kawiks K.W. Chachulski Sp. J.,  
Patoki 23, 98-170 Widawa  
NIP: 8310010037, REGON: 730044191

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Ja niżej podpisany [imię i nazwisko Użytkownika] informuję, iż odstępuję od umowy o uczestnictwie w Programie Lojalnościowym „ZYSKUJ z Kawiksem”

podpis