

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI „ZYSKUJ Z KAWIKSEM”

Niniejsza polityka prywatności ma za zadanie przekazać osobom, których dane dotyczą niezbędne informacje związane z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych, w tym poinformować o przysługujących prawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz sposobach ich realizacji. Podmiot odpowiedzialny za przetwarzanie danych przykładą dużą wagę do ochrony prywatności i poufności danych osobowych, które nam podajesz rejestrując się do Aplikacji Lojalnościowej i uczestnicząc w Programie Lojalnościowym.

W związku z tym, że korzystasz z Aplikacji Lojalnościowej oraz uczestniczysz w Programie Lojalnościowym „ZYSKUJ z Kawiksem” przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z treścią przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Definicje:

- **DANE OSOBOWE** - wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość
- **ROZPORZĄDZENIE** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- **ADMINISTRATOR** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania
- **APLIKACJA LOJALNOŚCIOWA** - darmowa aplikacja mobilna pod nazwą „ZYSKUJ z Kawiksem” przeznaczona do zainstalowania na urządzeniach mobilnych posiadających systemy Android lub iOS (dalej jako Aplikacja Lojalnościowa lub Aplikacja)
- **UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna, korzystając z Aplikacji Lojalnościowej

1. Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Kawiks K.W. Chachulski Sp. J., Patoki 23, 98-170 Widawa, NIP: 8310010037, REGON: 730044191.

2. Jak możesz skontaktować się z Administratorem?

Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem następujących środków:

- pocztą elektroniczną na adres e-mail: aplikacja@kawiks.com.pl
- listownie na adres: Kawiks K.W. Chachulski Sp. J., Patoki 23, 98-170 Widawa

3. Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Osoby, które dokonują rejestracji w Aplikacji Lojalnościowej, proszone są o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi konta, tj. adres e-mail, imię. Użytkownik może podać dodatkowe dane: numer telefonu, miasto, datę urodzenia, płeć, wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Takie dane można w każdym czasie usunąć.

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia i obsługi konta w Aplikacji Lojalnościowej, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. W celu określenia preferowanego sklepu może zostać wykorzystana funkcja geolokalizacji.

Prawna podstawa przetwarzania danych osobowych różni się w zależności od celu i sytuacji opisanych poniżej:

Jeżeli instalujesz oraz korzystasz z naszej Aplikacji Lojalnościowej

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji,
- monitorowania ruchu i weryfikacji sposobu korzystania z Aplikacji,
- ewentualnego przeciwdziałania działaniom niezgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Prawną podstawą do przetwarzania danych w tym zakresie jest przepis art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, umożliwiający przetwarzanie danych w sytuacji gdy jest to niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, przy czym prawnie uzasadnionym interesem Administratora w tym przypadku jest zapewnienie prawidłowego działania Aplikacji, prowadzenie statystyk dotyczących działania Aplikacji, przeciwdziałanie oszustwom i naruszeniom przepisów prawa.

Jeżeli kontaktujesz się z nami w związku z korzystaniem z naszej Aplikacji

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu kontaktowania się z Tobą i wymiany wiadomości.

Prawną podstawą do przetwarzania danych w tym zakresie jest przepis art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, umożliwiający przetwarzanie danych w sytuacji, gdy jest to niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora w tym przypadku jest konieczność przetwarzania danych w celu kontaktu z osobami i udzielenia im odpowiedzi na zadane pytania.

Jeżeli zakładasz konto w ramach Aplikacji i bierzesz udział w Programie Lojalnościowym, który organizujemy

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu umożliwienia Ci udziału w Programie Lojalnościowym, założenia konta, obsługi reklamacji oraz wypełnienia naszych zobowiązań wobec Ciebie.

- Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych jest przepis art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia, umożliwiający przetwarzanie danych w sytuacji, gdy jest to niezbędne zawarcia oraz do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

- Ponadto, przetwarzamy Twoje dane w celu wypełniania ciężących na nas obowiązków prawnych w związku z zawieraniem umów, w szczególności rachunkowych i podatkowych – na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia, umożliwiającego przetwarzanie danych w sytuacji, gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
- Przetwarzamy Twoje dane także w celu obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes – w takim przypadku przetwarzanie danych osobowych następuje na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, który stanowi, że przetwarzanie danych jest dopuszczalne, gdy jest niezbędne w celu realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratora, który polega na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń Administratora danych wobec Użytkownika.
- Jeśli wyrazisz zgodę na wykorzystanie geolokalizacji, zaakceptujesz przesyłanie informacji o aktualnych promocjach i ofertach za pomocą powiadomień PUSH, SMS czy poczty elektronicznej, to znaczy, że wyrazisz zgodę, abyśmy je do Ciebie wysyłali- w takim przypadku podstawą przetwarzania przepis art. 6 lit. 1 a) Rozporządzenia. Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych w formie wiadomości to podstawą prawną będzie także art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.) oraz art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576 ze zm).
- Zgoda marketingowa może zostać w każdym momencie wycofana poprzez odznaczenie checkbox'a przy tekście: „Wyrażam zgodę na przesyłanie sprofilowanych informacji marketingowych” znajdującym się w Zakładce Profil Użytkownika.

4. Komu mogą zostać udostępnione Twoje dane osobowe?

W celu prawidłowego świadczenia przez nas usług korzystamy z pomocy podmiotów trzecich. Podmioty te nie realizują własnych celów z Twoimi danymi osobowymi.

Podane przez Ciebie dane mogą być przekazane podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi związane z rozwojem i utrzymaniem aplikacji. Są to min. podmioty:

- świadczące na naszą rzecz usługi związane z rozwojem i utrzymaniem Aplikacji – operator technologiczny- QRtag spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, adres ul. Głogowska 70/18, 60-740 Poznań, z którym Administrator ma podpisaną stosowną umowę powierzenia
- świadczące usługi serwerowe i hostingowe, na które wyraziliśmy zgodę poprzez podpisaną z operatorem technologicznym stosowną umowę
- świadczące na naszą rzecz usługi analityczne, chmurowe oraz usługi w zakresie zarządzania platformą Google Play – Google Ireland Limited, Gordon House Barrow Street Dublin 4, Irlandia, Google Cloud Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Emilii Plater 53 00-113 Warszawa) oraz Google LLC z siedzibą w Mountain View, Kalifornia, USA,
- odpowiedzialne za działanie platformy Apple App Store – Apple Distribution International Ltd. Dublin, Irlandia oraz Apple Inc. z siedzibą w Cupertino w Kalifornii,

Ponadto Twoje dane mogą być także udostępnione podmiotom lub organom administracji publicznej uprawnionym na mocy przepisów prawa.

W związku z możliwością przetwarzania danych osobowych przez takie podmioty jak Google czy Apple, Twoje dane osobowe mogą być przedmiotem transferu poza Europejski Obszar Gospodarczy. Prawną podstawą do przekazania danych do USA jest Program Data Privacy Framework, zatwierdzony przez Komisję Europejską (dotyczy: Google) lub umowa zawierająca Standardowe Klauzule Umowne, zatwierdzone przez Komisję Europejską (dotyczy: Apple).

5. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Dokładamy starań, by przechowywać Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak długo są one rzeczywiście niezbędne, a po tym czasie je usuwamy. Czas przechowywania Twoich danych osobowych zależy od tego, w jaką interakcję z nami wchodzisz:

- jeżeli jesteś osobą, która zainstalowała aplikację mobilną na swoim urządzeniu, przetwarzamy Twoje dane osobowe tak długo, jak długo korzystasz z aplikacji, aż do momentu jej usunięcia,
- w przypadku gdy kontaktujesz się z nami, przetwarzamy Twoje dane osobowe tak długo, jak długo trwa kontakt pomiędzy nami oraz przez okres 3 kolejnych miesięcy,
- jeśli podstawą przetwarzania była zgoda przetwarzamy Twoje dane do momentu jej cofnięcia,
- w przypadku danych zebranych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami Twoje dane przetwarzane będą maksymalnie przez okres, po którym przedawniają się roszczenia,
- w przypadku danych zebranych w celu wykrywania nadużyć i zapobiegania im Twoje dane przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a następnie przez okres, po którym przedawniają się roszczenia lub przez czas trwania postępowań prowadzonych przez właściwe organy publiczne,
- jeśli jesteś uczestnikiem Programu Lojalnościowego przetwarzamy Twoje dane osobowe tak długo, jak długo uczestniczysz w programie lojalnościowym, tzn. posiadasz konto w ramach Aplikacji oraz w przypadku zbierania punktów przez okres jednego roku po jego usunięciu.

6. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

- **Prawo dostępu** - możesz żądać od nas potwierdzenia, że Twoje dane osobowe są przetwarzane oraz uzyskania stosownych informacji na ten temat, w tym informacji jakie dane są przetwarzane i w jakim celu.
- **Prawo do sprostowania** - masz prawo żądać niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
- **Prawo do usunięcia danych** - masz prawo żądać niezwłocznego usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - cofniesz zgodę (jeśli na niej opiera się przetwarzanie) i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - wniosłaś/wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;

- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** - masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeśli:
 - kwestionujesz prawidłowość danych osobowych;
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - nie potrzebujemy już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - wniosłaś/wniósłeś sprzeciw wobec przetwarzania danych.
- **Prawo żądania przeniesienia danych** - masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Ciebie dotyczące oraz przesłać te dane osobowe innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy oraz w sposób zautomatyzowany.
 - masz też prawo żądania, by dane te zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy
- **Prawo do wniesienia skargi** - masz prawo do wniesienia skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- **Prawo do wyrażenia sprzeciwu** - masz prawo do wyrażenia sprzeciwu w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

7. O czym jeszcze warto wiedzieć?

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz brak podania danych może skutkować niemożnością wzięcia udziału w programie.

Dane zapisywane na Twoim urządzeniu

W związku z działaniem naszej Aplikacji możemy zapisywać na Twoim urządzeniu informacje zawierające: treść aplikacji (obrazy oraz tekst), token logowania, ustawienia aplikacji typu timestamp pobrania danych konfiguracyjnych z hosta, datę zamówieniem kuponu z odliczaniem czasu, informacje o prezentacji onBoarding na urządzeniu użytkownika, identyfikator ulubionego lokalu. Pozostałe dane takie jak: dane do logowania, dane osobowe, dane związane z historią uczestnictwa w programie lojalnościowym są zapisywane na serwerach QRtag i są zanonimizowane po usunięciu konta w programie lojalnościowym przez konsumenta w zakładce PROFIL > PROFIL UŻYTKOWNIKA > USUŃ KONTO

Informacje te są przechowywane na Twoim urządzeniu i możesz je usunąć w każdej chwili, usuwając Aplikację ze swojego urządzenia. Zapisanie tych informacji opiera się o Twoją zgodę, wyrażoną poprzez świadome pobranie Aplikacji na urządzenie mobilne, korzystanie z jej funkcji

oraz akceptacje regulaminu Aplikacji oraz polityki prywatności, stosownie do treści przepisu art. 173 § 1 ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności może ulec zmianie w przypadku zmiany stosowanych przepisów prawa lub zmian w zakresie przetwarzania danych osobowych zarejestrowanych Użytkowników, wprowadzenia zmian wynikających z rozwoju funkcjonalności Aplikacji, postępu technologicznego, ze względów technicznych, zmian organizacyjnych oraz logistycznych w procedurach obsługujących Program Lojalnościowy.

Zarejestrowani Użytkownicy zostaną powiadomieni o zmianach Polityki Prywatności z wyprzedzeniem 14 dni za pośrednictwem Aplikacji, wiadomości e-mail lub SMS skierowanej odpowiednio na adres e-mail lub numer telefonu (o ile został podany).

Ujednolicony tekst zmienionej Polityki prywatności zostanie umieszczony w Aplikacji, na stronie internetowej www.kawiks.com.pl oraz w siedzibie Administratora.